

- **Oggetto:** I: COMUNICAZIONI URGENTI VIAGGIO A BARCELLONA
- **Data ricezione email:** 05/05/2018 10:33
- **Mittenti:** commerciale@bellavistasassimatera.com - Gest. doc. - Email: commerciale@bellavistasassimatera.com
- **Indirizzi nel campo email 'A':** IC Giampietro Romano_1 <naic8bk00t@istruzione.it>, IC Giampietro Romano_1 <naic8bk00t@pec.istruzione.it>,
- **Indirizzi nel campo email 'CC':**
- **Indirizzo nel campo 'Rispondi A':** <commerciale@bellavistasassimatera.com>

Testo email

Spett.le Istituto,
 a seguito di comunicazione della compagnia aerea EASY JET che si inoltra, ricevuta solo questo notte, la scrivente ha appreso che il volo Napoli-Barcellona del giorno 08 maggio 2018 è stato cancellato a seguito di sciopero proclamato dai controllori del traffico aereo. Pertanto l'agenzia, assolutamente incolpevole in questa situazione, contemplata tra le cause di forza maggiore, sta valutando le migliori soluzioni alternative al fine di limitare i disagi procurati.
 La presente vale come notifica alle famiglie in attesa di nuove comunicazioni sulle soluzioni da proporre
 scusandoci per l'accaduto
 cordiali saluti

Dott. Pasquale Laguardia

Bellavista Sui Sassi

via Cardano 7
 80055 Portici NA
 tel. 081 0733343-081 19511069
 P.Iva: 08268251215

Da : donotreply@easyjet.com
 A : commerciale@bellavistasassimatera.com
 Cc :
 Data : 4 May 2018 23:36:05 -0000
 Oggetto : IMPORTANT information about your easyJet flight [[Reference ID: 125982609]]

easyJet

[View in browser](#)

generation
easyJet

FLIGHTS & TRAVEL INFO

HOTELS

TRANSPORT

HOLIDAYS

Informazioni importanti sul tuo volo

Riferimento prenotazione: ETBTG5Q

Gentile Bellavista Sui Sassi Partita Iva 08268251215,

Siamo spiacenti di informarla che a causa sciopero nazionale dei controllori del traffico aereo e degli operatori di terra in Italia, il tuo volo easyJet da 4861 a BCN il 08-MAY-18 é stato cancellato.

Il nostro obiettivo principale è quello di fornire ai nostri Clienti la migliore esperienza di volo possibile. Nonostante ciò, a volte il verificarsi di queste circostanze è sfortunatamente fuori dal nostro controllo. In questa occasione, siamo infatti stati forzati a prendere la spiacevole decisione di cancellare il Suo volo.

Ai sensi del regolamento EU261, non avra' diritto a richiedere la Compensazione, in quanto la cancellazione é conseguenza di uno sciopero. Avra' comunque diritto a richiedere il rimborso di altre spese per le quali trova maggiori dettagli al link: <http://www.easyjet.com/en/help/at-the-airport/delay-and-cancellations>. I rimborsi delle spese possono essere richiesti attraverso il seguente link: <http://www.easyjet.com/en/help/contact-us/email>, nel nostro sito, selezionando "Expenses claims" nel menu a tendina.

Cercheremo di fare del nostro meglio per permetterLe di trovare nel modo più semplice e veloce, la migliore alternativa a Lei convenevole.

La preghiamo pertanto di leggere attentamente questa e-mail contiene informazioni fondamentali sulle opzioni a Sua disposizione e le procedure da seguire.

Cosa accade ora?

Se desideri ancora raggiungere la tua destinazione, puoi:

Effettuare il trasferimento su un altro volo gratuitamente andando su [Gestisci le tue prenotazioni](#) o visitando l'app easyJet.

Se il tuo volo non è stato prenotato tramite easyJet.com o con la nostra app easyJet mobile [contattaci](#).

Se non vuoi più effettuare il viaggio e desideri chiedere un rimborso:

Clicca qui per andare su [Gestisci le tue prenotazioni](#), dove potrai richiedere un rimborso per il volo cancellato o per l'intera prenotazione.

Se non hai prenotato il tuo volo tramite easyJet.com o la nostra app easyJet mobile e desideri richiedere un rimborso, dovrai rivolgerti all'agenzia in cui ha effettuato la prenotazione dei voli.

Ulteriori informazioni:

Se hai prenotato altri servizi per il tuo viaggio, inclusi alloggio, trasporto o noleggio auto, contatta direttamente il fornitore del servizio pertinente per modificare o annullare eventuali prenotazioni.

Per consultare i nostri termini e condizioni, [clicca qui](#).

Domande?

Per eventuali domande [clicca qui](#) per contattarci

Servizio clienti easyJet



easyJet Airline Company Limited, registered in England with registered number: 3034606
Subsidiary of easyJet Plc, registered in England with registered number: 3959649
Registered Office: Hangar 89, London Luton Airport, Luton, Bedfordshire, LU2 9PF.

For full easyJet [terms and conditions](#) and to view our [privacy policy](#) please visit the [website](#).

Please don't reply to this email as the inbox is unattended. You can get in touch with us by contacting Customer Services from our [website](#).