



Tour Operator & Tour Organizer

Travel Agency

Viaggi di gruppo & individuali

Sede legale ed operativa: Via cardano 7 – 80055 Portici (Na)

Telefono: 081/19511069 pec:

bellavistasuisassi@pec.it

C.a. Ill.mo Dirigente scolastico
dell' Istituto "Giampietro Romano",
Torre del Greco (NA);
e, p.c. i genitori.

Oggetto: Viaggio d'istruzione a Barcellona. COMUNICATO del 07/05/18.

Dando seguito all' email del 5 maggio u.s., onde evitare facili illazioni e verità fuorvianti, ci corre obbligo precisare, per dovere di chiarezza, che la compagnia aerea Easyjet, come tutte le altre compagnie che avevano voli programmati per il giorno 8 maggio p.v., non ha di fatto alcuna responsabilità per l'impedimento oggettivo alla partenza dovuto allo sciopero nazionale indetto dagli operatori di terra in tutti gli scali aeroportuali d'Italia.

Tale attività di protesta, sancita come diritto costituzionale inalienabile, peraltro annunciato nei termini formalmente ineccepibili (entro 3gg. dalla partenza), rientra fra i cosiddetti "casi di forza maggiore", al pari di colpi di stato, sommosse popolari, terremoti ecc.

Pertanto, in conformità con il regolamento EU261, la compagnia non è tenuta ad alcun risarcimento a causa della natura dell' interruzione di servizio nè ad organizzare voli charter per riproteggere i passeggeri. La compagnia, è tenuta al solo rimborso di quanto pagato per i biglietti aerei od allo spostamento gratuito su altre date, salvo disponibilità per tutti i passeggeri. Essendo il nostro, un gruppo coeso di 62 passeggeri, non scaglionabile su più date, rende tale opzione di fatto impraticabile.

Infatti, la verifica, prontamente eseguita, delle disponibilità per l'intero gruppo di 62 partecipanti, sulle date a seguire, ha dato esito negativo per tutto il mese di maggio e buona parte di giugno prossimo.

Pertanto, la scrivente sceglierà **l'unica opzione al momento possibile cioè quella del rimborso da spendere per permettere al gruppo di raggiungere Barcellona con qualsiasi altro mezzo di trasporto idoneo ed onorare così il contratto di viaggio per tutti gli altri servizi già prenotati.**

Di fatti, procederemo scegliendo la soluzione più facilmente praticabile fra le seguenti:

- A. Partenza con altre compagnie aeree salvo disponibilità per l'intero gruppo;
- B. Partenza in nave, con o senza bus al seguito, da Civitavecchia a Barcellona e viceversa con compagnia Grimaldi (lo standard è quello di una nave da crociera), secondo le date disponibili per l'intero gruppo;
In tal caso, i pernottamenti di andata e ritorno (sistemazione in cabine multiple per gli studenti e doppie/singole per i docenti) in nave saranno a carico dell'agenzia;
- C. Partenza solo in bus. In tal caso, i pernottamenti extra di andata e ritorno in hotel oltre alle cene necessarie, saranno a carico dell'agenzia;

A tal proposito, ci occorrono almeno 48h. di tempo operativo per dare le prime risposte concrete.

A tutte le parti in causa chiediamo di **fare squadra**, restare sereni e portare pazienza dato che l'obiettivo comune è quello di assicurare una conclusione comunque felice del viaggio, nonostante le vicissitudini avverse, le quali non dovranno in alcun modo inficiare mesi di lavoro e di ottima collaborazione fra i vertici scolastici e l'agenzia. Tanto, per non deludere le aspettative dei ragazzi e delle rispettive famiglie.

Porgiamo i più cari saluti in attesa delle prossime comunicazioni

Il Titolare
Dott. Pasquale Laguardia